

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытка.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлению потребителем вместе с дефектным изделием гарантинного талона с чекомставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя представления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантинном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантинном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать для проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантинное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 - 5.4. повреждения и модификации в результате:
 - a) неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение хидрокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - b) использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - c) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
 - d) ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
 - e) регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
 - f) небрежного обращения;
 - 5.5. несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебаний напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, блужнения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.
8. По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
9. При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровья людей;
 - окружающей среды.
10. После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

*Под естественным износом понимается снижение уменьшение притягательности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали зависит от условий ее работы (характер нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своеобразности и щадительности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамер, изложенных в Техническом паспорте изделия видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме

www.forum.novicam.ru

Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru

Собрано в Китае

по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

PRO 42 M

v.1485



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Уличная всепогодная купольная IP видеокамера Novicam PRO 42M передает превосходное изображение с высоким разрешением 4 Mp 20 к/с и обеспечивает отличный обзор в мельчайших деталях.

ОСОБЕННОСТИ

- Уличная купольная IP камера 4 Mp 20 к/с
- EXIR ИК-подсветка 30 м. Механический ИК-фильтр
- Встроенный микрофон и слот Micro SD
- Поддержка кодека H.265+

КОМПЛЕКТАЦИЯ

■ IP видеокамера	1 шт.	■ Крепежный комплект	1 шт.
■ Влагозащищенный разъем	1 шт.	■ Шестигранный ключ	1 шт.
■ Форма для точного монтажа	1 шт.	■ Технический паспорт изделия	1 шт.

УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Напряжение питания.

1.1. Используйте только рекомендованное напряжение питания.

1.2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. Условия эксплуатации

2.1. Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в независимости от того используется она или нет.

2.2. Строго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.

2.3. Не устанавливайте камеру: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%; в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации; на металлические поверхности.

2.4. Не стоит размещать камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.

2.5. При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.

2.6. Предотвращайте механические повреждения камеры.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

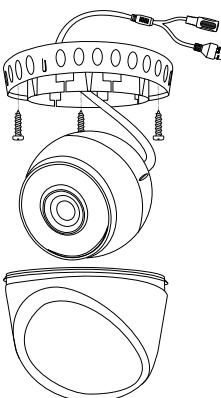
1. Осмотрите камеру перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки. При обнаружении повреждений сообщите производителю или дистрибутору для замены устройства.

2. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.

3. Выберите место для установки камеры. Убедитесь, что поверхность достаточно прочная и сможет выдержать вес камеры.

4. Установка видеокамеры:

- Отсоедините основание для крепления камеры на поверхность;
- Закрепите основание камеры на поверхности с помощью шурупов;
- Закрепите сферу камеры при помощи фиксирующих элементов;
- Отрегулируйте направление обзора камеры.



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Руководство Пользователя



Первое включение
IP камеры серии PRO



Скачать iVMS 4.5



Подключение
к облачному сервису

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1.1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.

1.2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150–69.

1.3. Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150–69.

2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam PRO 42M (v.1485)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Купольная
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/3" 4 Mp Прогрессивная CMOS
Максимальное разрешение	4 Mp
Чувствительность	0.01 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто / Ручной (1/3~1/100000 с)
ОПТИКА	
Объектив	4 Mp с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.8 мм
Угол обзора по диагонали	115°
Угол обзора по горизонтали	98°
Угол обзора по вертикали	53°
Тип крепления	Встроенное (M12)
ИК-ПОДСВЕТКА	
Дальность и угол ИК	EXIR 30 м, 35° основной/до 120° рассеянный, Адаптивная
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов
ИНТЕРФЕЙС	
Аудиовход	Встроенный микрофон
Карта памяти	Слот для MicroSD (до 256 Гб)
ТРЕВОГА	
Условия срабатывания	Детекция движения / Тампер / Неверный логин или пароль
Действие	Уведомление центру наблюдения / Уведомление по E-mail (картинка) / Загрузка на FTP
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	Пыле-влаго защищена: IP67 Встроенная грозозащита 2 кВ и защита от переходного напряжения
Размеры (Ø×В)	Ø110×93 мм
Рабочая температура	-45°C ... +60°C
Энергопотребление	DC 12 В ±25% 0.42 А (ИК вкл.), 5 Вт (3 класс PoE) PoE IEEE 802.3af

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно производит ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенным ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam. В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-800-555-05-20). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam. Продукция, идущая в комплекте с устройствами Novicam, но выпускаемая сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.